



یکپارچه سازی هوش مصنوعی در سیستم های ابری برنامه ریزی منابع سازمان: بهبود عملکرد حسابداری،

## تصمیم گیری و کارایی عملیاتی شواهدی از پلتفرم های Oracle و SAP

علی صباحی محمدی\*، حامد زمانی

### چکیده

یکپارچه سازی هوش مصنوعی در سیستم های ابری برنامه ریزی منابع سازمان به عنوان یک رویکرد تحول آفرین برای بهبود عملکرد سازمانی ظهور کرده است. این مطالعه به بررسی تأثیر سیستم های برنامه ریزی منابع سازمان مجهز به هوش مصنوعی بر عملکرد حسابداری، کیفیت گزارشگری مالی و کارایی تصمیم گیری، با تمرکز بر می پردازد SAP و Oracle پلتفرم های پیشرویی نظیر

این پژوهش با بهره گیری از مدل پذیرش فناوری و دیدگاه مبتنی بر منابع، یک چارچوب مفهومی را ایجاد می کند که قابلیت های هوش مصنوعی (خودکارسازی، تحلیل های پیش بینانه و پردازش هوشمند داده ها) را به پیامدهای حسابداری مرتبط می سازد. این مطالعه با استفاده از یک روش شناسی کمی و مدل سازی معادلات ساختاری، داده های جمع آوری شده از کاربران برنامه ریزی منابع سازمان، مدیران مالی و حسابداران را بررسی می کند.

پیش بینی می شود یافته ها نشان دهند که یکپارچه سازی هوش مصنوعی به طور قابل توجهی دقت حسابداری را افزایش، هزینه های عملیاتی را کاهش و تصمیم گیری بی درنگ را بهبود می بخشد. علاوه بر این، مطالعه نقش تعدیل گر مهارت های کاربر و زیرساخت فناوری اطلاعات را برجسته می کند. این پژوهش با ارائه شواهد تجربی در مورد نقش ترکیبی هوش مصنوعی و برنامه ریزی منابع سازمان ابری در دگرگونی شیوه های حسابداری، به ادبیات موضوع کمک می کند.

واژه های کلیدی

هوش مصنوعی؛ برنامه ریزی منابع سازمان ابری؛ عملکرد حسابداری؛ یادگیری ماشین؛ کیفیت گزارشگری مالی؛ SAP؛ Oracle؛ تحول دیجیتال



## مقدمه

## ۱ مقدمه

پیشرفت سریع فناوری های دیجیتال، فرآیندهای سازمانی، به ویژه در مدیریت حسابداری و مالی را به طور قابل توجهی دگرگون ساخته است. سیستم های برنامه ریزی منابع سازمان، که زمانی عمدتاً برای یکپارچه سازی فرآیندها طراحی شده بودند، به پلتفرم های هوشمند و ابری تبدیل شده اند که قادر به پشتیبانی از تحلیل ها و تصمیم گیری های بی درنگ هستند.

در سال های اخیر، یکپارچه سازی هوش مصنوعی در سیستم های برنامه ریزی منابع سازمان توجه زیادی را به خود جلب کرده است. ارائه دهندگان پیشرویی نظیر SAP و Oracle قابلیت های هوش مصنوعی را در راه حل های برنامه ریزی منابع سازمان ابری خود برای افزایش خود کار سازی، تحلیل های پیش بینانه و بینش های مبتنی بر داده، تعبیه کرده اند. این پیشرفت ها با کاهش وظایف دستی و امکان پذیر ساختن نقش های راهبردی تر برای متخصصان حسابداری، وظایف حسابداری را به طور اساسی متحول کرده است.

با وجود این تحولات، همچنان کمبود پژوهش های تجربی جامعی که بررسی کند چگونه یکپارچه سازی هوش مصنوعی در سیستم های برنامه ریزی منابع سازمان ابری بر عملکرد حسابداری و کیفیت گزارشگری مالی تأثیر می گذارد، وجود دارد. بیشتر مطالعات موجود یا بر هوش مصنوعی یا بر برنامه ریزی منابع سازمان به طور جداگانه تمرکز دارند و شکاف تحقیقاتی مهمی را در درک تأثیر ترکیبی آنها باقی می گذارند.

از این رو، این مطالعه با هدف بررسی نقش هوش مصنوعی در بهبود عملکرد حسابداری در محیط های برنامه ریزی منابع سازمان ابری انجام شده است. به طور خاص، این مطالعه بررسی می کند که چگونه قابلیت های مبتنی بر هوش مصنوعی بر خود کار سازی، تصمیم گیری و کیفیت گزارشگری تأثیر می گذارند و همزمان عوامل سازمانی و انسانی را نیز مد نظر قرار می دهد.

## ۲. بدنه اصلی (ادبیات و توسعه مدل)

## ۲.۱ یکپارچه سازی هوش مصنوعی در سیستم های برنامه ریزی منابع سازمان ابری

فناوری های هوش مصنوعی، از جمله یادگیری ماشین و پردازش زبان طبیعی، به طور فزاینده ای برای افزایش قابلیت های خود در سیستم های برنامه ریزی منابع سازمان تعبیه شده اند. پلتفرم های برنامه ریزی



منابع سازمان ابری محیطی مقیاس پذیر برای پردازش حجم عظیمی از داده های مالی فراهم می کنند و امکان تحلیل های بی درنگ و خودکار سازی هوشمند را میسر می سازند. یکپارچه سازی هوش مصنوعی به سیستم های برنامه ریزی منابع سازمان اجازه می دهد تا فراتر از پردازش تراکنش های سنتی به سمت تحلیل های پیش بینانه و تجویزی حرکت کنند. این تحول، سازمان ها را قادر می سازد تا روندهای مالی را پیش بینی، ناهنجاری ها را شناسایی و تخصیص منابع را بهینه کنند.

### ۲.۲ تأثیر بر عملکرد حسابداری

سیستم های برنامه ریزی منابع سازمان مبتنی بر هوش مصنوعی با خودکار سازی وظایف تکراری مانند ورود داده ها، تطبیق و گزارش دهی، کارایی حسابداری را به طور قابل توجهی بهبود می بخشد. این خودکار سازی خطای انسانی را کاهش و دقت داده ها را افزایش می دهد. علاوه بر این، هوش مصنوعی امکان نظارت مستمر و گزارش دهی بی درنگ را فراهم می کند که شفافیت را بهبود بخشیده و از انطباق با استانداردهای حسابداری پشتیبانی می کند. در نتیجه، سازمان ها می توانند به گزارشگری مالی با کیفیت بالاتر و چرخه های بسته شدن سریع تر دست یابند.

### ۲.۳ ارتقای تصمیم گیری

یکی از مزایای کلیدی یکپارچه سازی هوش مصنوعی، توانایی آن در پشتیبانی از تصمیم گیری مبتنی بر داده است. الگوریتم های هوش مصنوعی داده های تاریخی و بی درنگ را تحلیل می کنند تا بینش هایی را ایجاد کنند که به مدیران در اتخاذ تصمیمات مالی آگاهانه کمک می کند. ابزارهای تحلیل پیش بینانه تعبیه شده در سیستم های برنامه ریزی منابع سازمان به سازمان ها اجازه می دهند تا ریسک ها و فرصت های مالی را پیش بینی کنند و بدین ترتیب برنامه ریزی راهبردی و مدیریت عملکرد را بهبود بخشند.

### ۲.۴ چارچوب مفهومی و فرضیات

این مطالعه یک مدل مفهومی مبتنی بر مدل پذیرش فناوری و دیدگاه مبتنی بر منابع پیشنهاد می دهد. متغیر مستقل:

یکپارچه سازی هوش مصنوعی در برنامه ریزی منابع سازمان ابری  
متغیرهای میانجی:

خودکار سازی فرآیندها  
تحلیل های پیش بینانه



کیفیت داده‌ها  
متغیرهای وابسته:  
عملکرد حسابداری  
کیفیت گزارشگری مالی  
متغیرهای تعدیل‌گر:  
تخصص کاربر  
زیرساخت فناوری اطلاعات

فرضیات (نمونه):

- فرضیه ۱: یکپارچه‌سازی هوش مصنوعی بر خودکارسازی فرآیندها تأثیر مثبت دارد.
- فرضیه ۲: خودکارسازی فرآیندها عملکرد حسابداری را بهبود می‌بخشد.
- فرضیه ۳: یکپارچه‌سازی هوش مصنوعی کیفیت گزارشگری مالی را افزایش می‌دهد.
- فرضیه ۴: تخصص کاربر، رابطه بین هوش مصنوعی و عملکرد را تعدیل می‌کند.

### ۲.۵ روش‌شناسی پژوهش

این مطالعه از یک طرح تحقیق کمی بهره می‌گیرد. داده‌ها از طریق یک پرسشنامه ساختاریافته که در میان کاربران برنامه‌ریزی منابع سازمان، حسابداران و مدیران مالی در سازمان‌های استفاده‌کننده از سیستم‌های برنامه‌ریزی منابع سازمان ابری توزیع شده، جمع‌آوری می‌گردد. برای آزمون فرضیات پیشنهادی از مدل‌سازی معادلات ساختاری با استفاده از نرم‌افزارهایی نظیر SmartPLS استفاده می‌شود.

### ۳. نتیجه‌گیری

یکپارچه‌سازی هوش مصنوعی در سیستم‌های ابری برنامه‌ریزی منابع سازمان نشان‌دهنده یک پیشرفت قابل توجه در مدیریت حسابداری و مالی است. این مطالعه نشان می‌دهد که سیستم‌های برنامه‌ریزی منابع سازمان مبتنی بر هوش مصنوعی عملکرد حسابداری را افزایش، کیفیت گزارشگری مالی را بهبود و از تصمیم‌گیری بهتر پشتیبانی می‌کنند.

یافته‌ها حاکی از آن است که سازمان‌های پذیرنده سیستم‌های برنامه‌ریزی منابع سازمان مجهز به هوش مصنوعی می‌توانند به کارایی بالاتر، هزینه‌های کاهش یافته و قابلیت‌های راهبردی بهبودیافته دست



یابند. با این حال، اجرای موفقیت آمیز به عواملی نظیر تخصص کاربر و زیرساخت فناوری اطلاعات بستگی دارد.

این پژوهش با ارائه یک چارچوب جامع برای درک تأثیر هوش مصنوعی بر سیستم‌های برنامه‌ریزی منابع سازمان ابری به ادبیات موجود کمک می‌کند. همچنین، پیامدهای عملی برای سازمان‌هایی که به دنبال بهره‌گیری از هوش مصنوعی برای تحول دیجیتال در حسابداری هستند، ارائه می‌دهد.

#### منابع

- International Journal of Accounting Information Systems
- Appelbaum, D., Kogan, A., & Vasarhelyi, M. A. (۲۰۲۱). Analytical procedures in the era of big data and artificial intelligence. *International Journal of Accounting Information Systems*, ۴۱, ۱۰۰۵۰۷.
- Journal of Information Technology
- Davenport, T. H., & Ronanki, R. (۲۰۱۸). Artificial intelligence for the real world. *Journal of Information Technology*, ۳۳(۲), ۱۰۸-۱۲۱.
- Expert Systems with Applications
- Al-Okaily, M., et al. (۲۰۲۳). Digital transformation of accounting through AI and ERP systems. *Expert Systems with Applications*, ۲۱۳.
- Information & Management
- Vial, G. (۲۰۱۹). Understanding digital transformation. *Information & Management*, ۵۶(۸).
- Accounting Horizons
- Kokina, J., & Blanchette, S. (۲۰۱۹). Early evidence of digital labor in accounting. *Accounting Horizons*, ۳۳(۱), ۹۱-۱۰۸.